Mettre à jour et compléter les informations de votre fiche sur la base de données SIRTAQUI des offices de tourisme

Mardi 17 novembre de 9h30 à 12h30 : Hasparren

Offices de Tourisme de la Montagne Basque Saint-Palais & Hasparren - La Bastide Clairence





• Présentation / tour de table

 Notre sujet : mettre à jour et compléter les informations de votre fiche sur la base de données SIRTAQUI* des offices de tourisme



*Système d'Information Régional Touristique d'Aquitaine



Animatrices numériques de territoire...?



- Emmanuelle et Maïtena
- Animatrice Numérique de Territoire : formation qualifiante portée par la MOPA *(struct régionale)* en 2009 et destinée aux employés des OT & SI
- Idée : comprendre, découvrir, s'adapter aux évolutions du comportement des touristes sur Internet et aux évolutions des outils numériques
- **But :** conseiller, éclairer sur les questions que vous vous posez *(fondamentaux et outils)* sous forme de **conférences**, d'**ateliers pratiques** en petits groupes de 8 personnes maximum, de **tutoriels** mis à votre disposition
- Pôle Montagne basque : regrouper les 4 territoires = mutualiser les moyens matériel et humains



Sirtaqui, Tourinsoft, késako?



- Système d'Information Régional Touristique de l'AQUItaine = base de données d'informations touristiques mutualisée entre les 5 départements aquitains et le CRT Aquitaine → contient les données de l' offre touristique aquitaine (hébergements, activités et loisirs, patrimoine, restaurants, fêtes et manifestations)
- Alimente plus de 100 sites Internet institutionnels et privés, gestionnaires d'agenda et d'annuaires, et ce afin d'accroître la visibilité de l'offre aquitaine
- Tourinsoft = solution technique de gestion de base de données départementale mise à disposition des OT

Une fiche sur Sirtaqui

- Une entreprise = une fiche de présentation de l'activité, qui remonte sur divers supports (sites web, applis mobile*, bornes, édition papier, …). Elle comprend :
 - Descriptif commercial
 - \circ Visuels
 - Période d'ouverture
 - Langue parlée
 - Équipements
 - Tarifs

Exemple de fiche sur le site Tourisme64

MAISON OLHEGIA

à Arraute-Charritte



Présentation Equipements Tarifs

Maison, 9 personnes, 5 chambres, 200 m², sur 1 étage, sur 2 niveaux

La maison Olhegia est située à Arraute-Charritte, village idéalement situé pour profiter du Pays Basque. Vous pourrez facilement passer une journée à la plage, à 45 minutes ou profiter des nombreux sentiers de randonnée de la montagne basque. Saint-Palais est tout proche : vous y trouverez très facilement tous les services et les commerces dont vous aurez besoin pendant les vacances. Tout près du village, vous pourrez faire une petite balade sur le sentier d'interprétation du bois de Mixe ou aller visiter l'élevage de chèvres de la ferme Elgarrekin.

Mireille, la propriétaire vous fournit les draps et les serviettes de toilette : à votre arrivée, il ne reste plus qu'à profiter des vacances !



Locations à Arraute-Charritte
Hébergements à Arraute-Charritte

Présentation, équipements, tarifs, photos et carte de localisation sont les éléments constitutifs d'une fiche

Un exemple de fiche : <u>http://pratique.</u> <u>tourisme64.com/location-de-</u> <u>vacances/arraute-charritte/maison-</u> <u>olhegia/HLOAQU064V501WMX.html</u>

Avant le VIT (Votre Information Touristique)

- Envoi du questionnaire de mise à jour une fois par an par l'OT à chaque prestataire de son territoire *(papier ou version web)*
- Retour du questionnaire par le prestataire
- Validation des informations et mises à jour de la fiche par l'OT

Avec le VIT...

Vous avez la main sur votre fiche directement via votre mail et votre mot de passe communiqués par votre OT

 \rightarrow vous pouvez alimenter et modifier les informations de votre fiche vous même, l'OT la vérifie et la valide

→ simplification de la démarche

 \rightarrow une seule mise à jour suffit pour une diffusion sur de multiples sites Internet (sites des OT Montagne Basque, Tourisme64, ...)

Connectez-vous sur la plateforme : <u>http://aquitaine-vit.tourinsoft.com/</u>

Une fenêtre bleue "Identification" apparaît



Renseignez le champ "Nom d' utilisateur" avec le code fourni *(en l'occurrence votre adresse mail)*

| Identific Nom d'utilisate | eur: | |
|------------------------------|--------------------------------------|--|
| Mot de pas | sse : | |
| | Connexion | |
| | Demander un code d'identification | |
| | Mot de passe perdu | |

Renseignez le champ "Mot de passe" avec le code fourni en début de séance



Cliquez sur "Connexion" pour valider l' ensemble des informations et accéder à votre espace VIT



Une nouvelle page s' ouvre sur votre espace au sein du VIT



Pour aller sur votre fiche, cliquez sur "Modifier mes données"



Cliquez sur la partie bleue avec le nom de votre fiche



Autre façon d' accéder à votre fiche : cliquez sur "Gérer" en haut à gauche.

Apparaît cet écran, avec la ou les fiche (s) à gérer.

Cliquez sur le crayon pour entrer sur la fiche



Votre fiche dans le VIT

Vous arrivez alors sur votre fiche.

Y apparaissent toutes les informations figurant sur la base de données.

L'organisation se fait par onglets, <u>il vous faut</u> <u>cliquer sur CHAQUE</u> <u>onglet</u> pour vérifier (et modifier le cas échéant) les informations





Nous vous demandons dans un premier temps de ne pas modifier vos photos *(onglet "Multimédias")* et de les transmettre par mail à votre OT

L'onglet "Identification" et les diverses rubriques à compléter : allez bien jusqu'au bas de chaque onglet pour les compléter.

Une info-bulle vous indique les règles de saisie.

Les informations devant être obligatoirement renseignées ont un *



L'onglet "Identification" et les diverses rubriques à compléter : allez bien jusqu' au bas de chaque onglet pour les compléter

Une info-bulle vous indique les règles de saisie.

Les informations devant être obligatoirement renseignées ont un *

| GÉRER ACTUS OFFRES TOURIST | QUES ALENTOURS MES CONTACT | S MON COMPTE SE DÉCONNECTER |
|--|---|------------------------------|
| | | |
| | | |
| MES INFORMATIONS | | |
| entification * Accès localisation Infos/Résa Accueil Tarifs | Descriptif Équipements / Services / Activités | Multimédias Aquitaine 33 |
| nregistrement final | | Désactiver l'infobulle |
| dentifiant : taison sociale : rofil soumis à validation | | |
| Office de Tourisme de rattachement OT Hasparren et Labas | ide clairence, OT Labastide Clairence | |
| | | |
| Zone geo speciale : Zone-Pays-Basque | | |
| Adresse gestionnaire | | |
| Raison sociale : | | |
| Adresse 1 Suite : | | |
| Adresse 2 : | | |
| Adresse 3 : | | |
| Code postal : Froix | | |
| Commune : | P Choix | |
| Pays - FRANCE | | |
| Gérance Monsieur | | 🖉 191 🖈 |
| | | |
| Infos légales | | |
| SIRET : | | |
| APE/NAF : | | |
| RCS : | | |
| N° d'immatriculation Atout-France | | |
| N ^a d'immatriculation : | | |
| Description commerciale | | |
| Description commerciale : | | |
| Tamme | | |
| Chaînes | | |
| Chaines : | | |
| Association des Cuisiniers Landais | Confrérie de la chaîne des rôtisseurs | Les Toques du Périgord |
| Association des maîtres cuisiniers de France | Cuisineries gourmandes | Cogis Cogis |
| Association des restaurateurs de métier des provinces françaises | Eurotoques | Relais et Châteaux |
| Association des Restaurateurs Sarladais | Jeunes restaurateurs Européens | Restaurateurs de France |
| Châteaux & Hôtels Collection | Les Toques du Marmandaises | Tables et Auberges de France |

L'onglet "Identification" et les diverses rubriques à compléter : allez bien jusqu'au bas de chaque onglet pour les compléter.

Une info-bulle vous indique les règles de saisie.

Les informations devant être obligatoirement renseignées ont un *

| MES INFORMA | TIONS | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|---------------------|
| dentification * Accès localisation Infos/ | Résa Accueil Tarifs D | Descriptif Équipements / Services / Activités | Multimédias Aquitaine » | • |
| Enregistrement final | | | ⊖¶ Dés | activer l'infobulle |
| Identifiant : 🔢 | | | | |
| Raison sociale : Profil soumis à validation | | | | |
| Office de Tourisme de rattachement | OT Hasparren et Labastic | de clairence. OT Labastide Clairence | | |
| | | | | |
| zone géo spéciale : | Zone-Pays-Basque | | | |
| Adresse gestionnaire | | | | |
| Raison sociale : | | | | |
| Adresse 1 Suite : | | | | |
| Adresse 2 : | | | | |
| Adresse 3 : | | | | |
| Code postal : | Choix | | | |
| Commune : | | Choix | | |
| Pave · | ANCE | | | |
| | | | | |
| Gérance Monsieur | | £ | | L 🛠 |
| Infos légales | | | | |
| SIRET : 4 | | | | |
| APE/NAF : | 1 | | | |
| RCS : | | | | _ |
| N° d'immatriculation Atout-France | | | | |
| Nº d'immatriculation : | | | | |
| Description commerciale | | | | |
| Description commerciale : | | • • • • • • • • • • • • • • • • • | | |
| a som politi veritti bel vibile - | | | | |
| | | | | |
| | | - | | |
| fai | nille | | | |
| Chaines | | | | |
| Chaines : | | | | |
| Association des Cuisiniers Landais | | Confrérie de la chaîne des rôtisseurs | 🔲 Les Toques du Périgord | |
| Association des maîtres cuisiniers de Fran | nce | Cuisineries gourmandes | 🔲 Logis | |
| Association des restaurateurs de métier o | des provinces françaises | Eurotoques | Relais et Châteaux | |
| | | | | |

Dans l'onglet "Identification" pensez à bien cocher "oui" dans la rubrique Conditions Générales d'Utilisation (CGU) !

MES INFORMATIONS

| Identification * | Accès localisation | Infos/Résa | Accueil | Tarifs | Descriptif | Équipements | / Services / | Activités | Multimédias | Aquitaine | » |
|---------------------------------|---------------------|------------|-------------|---|--------------|------------------------------|------------------------|-----------|----------------|-----------|------------------------|
| Enregistrement | final | | | | | | | | | | Désactiver l'infobulle |
| Identifiant : | | | | | | | | | | | |
| Raison sociale Profil soumis | : à validation | | | | | | | | | | |
| Descriptif teo | :hnique : | | | | | | | | | | |
| Marques et | labels | | | | | | | | | | |
| Marques et la | abels : | | | | | | | | | | |
| Classement | label | | | | | | | | | | |
| Classement | abel : | | | | | | | | | | |
| Thèmes | | | | | | | | | | | |
| Thèmes : | | | | | | | | | | | |
| Chartes | | | | | | | | | | | |
| Chartes : | | Bastides | 64 | | - P | laces fortes | | Route | des vins | | |
| | | 🗌 De notre | e terre à v | otre tab | le 🗌 R | elais motards | | 🔲 Sur le | s pas des Seig | ineurs | |
| | | Destinat | tion Vigno | bles | R | lestaurant <mark>de Q</mark> | ualité | 🔲 Vigner | rons indépend | ants | |
| | | Forme e | n ferme | | - R | oute des métie | rs <mark>d'</mark> art | | | | |
| Conditions | Générales d'Utilisa | ation | | | | | | | | | |
| CGU : | | 🔘 Oui | 🔘 Non | N N | lon renseign | é * | | | | | |
| Description | commerciale LAB | EL | | | | | | | | | |

Si vous ne le faites pas, vous ne pourrez pas enregistrer votre fiche. Apparaîtra alors cette mention : "Le champ CGU est obligatoire"



Après avoir cliqué sur ok, apparaîtra alors un * rouge sur l'onglet Identification



MES INFORMATIONS

| Identification | Acces localisation | Infos/Resa | Accueil | arifs Descriptif | F Equipements / Se | rvices / Activites | Multimedias | Aquitaine | |
|---|---------------------|------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------|-------------------------------|-----------|-----------------|
| Enregistrement | final | | | | | | | | Désactiver l'in |
| Identifiant : Raison social Profil soumis | e : à validation | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Descriptif te | chnique : | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Marques et | labels | | | | | | | | |
| Marques et l | abels : | | | | | | | | |
| Classement | t label | | | | | | | | |
| Classement | label : | | | | | | | | |
| Thèmes | | | | | | | | | |
| Thèmes : | | | | | | | | | |
| Chartes | | | | | | | | | |
| Chartes : | | Bastides | s 64 | | Places fortes | Route | des vins | | |
| | | 🗌 De notre | e terre à vot | re table 📃 | Relais motards | 🔲 Sur le | es pas <mark>de</mark> s Seig | neurs | |
| | | 🔲 Destinat | tion Vignoble | is 🗌 | Restaurant de Qualit | té 📃 Vigne | rons indépe <mark>n</mark> d | ants | |
| | | 🔲 Forme e | en ferme | | Route des métiers d | 'art | | | |
| Conditions | Générales d'Utilis | ation | | | | | | | |
| CGU : | | 🔘 Oui | O Non | Non renseiç | né * | | | | |

Retournez dans l' onglet "Identification" et cochez "oui" dans la rubrique Conditions Générales d' Utilisation (CGU) ! L'onglet "Infos / Résa" : informations pour vous contacter : téléphone, site Internet, adresse mail, ...

Une info-bulle vous indique les règles de saisie.

Les informations devant être obligatoirement renseignées ont un *

| D) | GÉRER ACTU | S OFFRES TOURISTIQUES | ALENTOURS MES CONTACTS | MON CON | 1PTE | | SE DÉCONNECTE |
|--|---|----------------------------------|---|---------------|--------|----------|-----------------|
| | | | | | | | 6 |
| | MES INFOR | MATIONS | | | | | |
| entification * | Accès localisation | nfos/Résa Accueil Tarifs Descrip | otif Équipements / Services / Activités Mul | ltimédias Aqu | itaine | | |
| nregistremen | t final | | | | | Désactiv | ver l'infobulle |
| dentifiant : aison socia rofil soumi: Moyens de | le : s à validation : communication gra | and public Ajouter | Connect Suscents of Information | 1 outro 1 | | | |
| ту | pe d'acces Télécom | Coordonnees Télécom | Complement d'information | Ordre | 14 | | |
| Té | lephone filaire | | | + | 10 | LEL. | * |
| Me | 51 | | | ++ | 1 | Tar . | * |
| | | | | | | | |

L'onglet "Accueil" indique vos périodes d'ouverture, l' accessibilité de votre offre, les langues parlées, si les animaux sont bienvenus, ...

Allez bien jusqu'au bas de chaque onglet pour les compléter.

Une info-bulle vous indique les règles de saisie. Les informations devant être obligatoirement renseignées ont un *



L'onglet "Tarifs" vous permet de préciser vos tarifs. Vous pouvez indiquer des tarifs week end, semaine ; par saison (haute, basse saison) afin de donner l'information la plus complète et précise possible.

Une info-bulle vous indique les règles de saisie.

Les informations devant être obligatoirement renseignées ont un *



L'onglet "Descriptif" vous permet de donner des informations sur la capacité de votre offre notamment, des éléments de confort *(wifi, chauffage, etc)*, jardin, ...

Allez bien jusqu'au bas de chaque onglet pour les compléter.

Une info-bulle vous indique les règles de saisie. Les informations devant être obligatoirement renseignées ont un *

| GÉRER AC | TUS OFFRES TOURISTIQUES ALEN | Tours Mes | S CONTAC | CTS MON COMPTE | se dé | |
|---|--|--------------------|---------------|--------------------------|------------------------|---|
| | | | | | | ? |
| MES INFO | RMATIONS | | | | | |
| Identification * Accès localisation | Infos/Résa Accueil Tarifs Descriptif * | Équipements / Serv | vices / Activ | ités Multimédias Aquitai | ne Diag, numérique | * |
| Enregistrement final | | | | | Désactiver l'infobulle | |
| Identifiant : Raison sociale : Profil soumis à validation | 4 | | | | | |
| Capacité de l'hébergement | | | | | | |
| Surface : | | | | | | |
| Capacité maximum : | | | | | | |
| Capacité classée : | | | | | | |
| Nombre de chambres : | | | | | | |
| Nombre de chambres laballicées | | | | | | |
| | | | | | | |
| personne à mobilité réduite : | | | | | | |
| Nombre de lits 1 personne : | | | | | | |
| Nombre de lits 2 personnes : | | | | | | |
| Nombre de suites : | | | | | | |
| Nombre de convertibles 1 perso | nne | | | | | |
| - Nombre de convertibles 2 | | | | | | |
| personnes : | | | | | | |
| Nombre de salles de bain : | | | | | | |
| Nombre de salles d'eau : | | | | | | |
| Nombre de wc : | | | | | | |
| Nombre d'étages : | | | | | | |
| Nombre de niveaux : | | | | | | |
| Nombre de lits superposés (64) | * | | | | | |
| Type d'habitation | | | | | | |
| Type d'habitation : | Appartement | Maison | | U Villa | | |
| | Cabane dans les arbres | Maisonnette | | Roulotte | | |
| | Bungalow | Hébergement in | nsolite | U Yourte | | |
| | Chalet | U Péniche | | 🛄 Tipi | | |
| - | Châteaux et demeures de prestige | | | | | |
| Descriptif de l'habitation | | | | | | |
| Descriptif de l'habitation : | | | C.C. | | | |
| A proximite proprietaire | Jardin commun | | Semi ind | nendant | | |
| | 🕞 Jacum prive | | Studio | Privalit | | |
| Bakon | Local nour matérial de enor | , . | Sur une e | xploitation agricule | | |
| Barbecue | Mitoven locataire | | Sur une e | xploitation viticole | | |
| Chambre | Mitoven propriétaire | |) T1 | Aprovation viscore | | |
| Chambre chez Phabitant | Darkins | | 172 | | | - |
| - coampre crez inabitant | - Farking | | 14 | | | |

L'onglet "Équipements / Services / Activités" vous permet d' indiquer si votre offre possède une terrasse, une piscine, des jeux pour enfants, ...

Une info-bulle vous indique les règles de saisie.

Les informations devant être obligatoirement renseignées ont un *

| GERER | ACTUS OFFRES TOU | RISTIQUES ALENTOURS | MES CONTACTS MON COMPT | re SE DÉCONNEC |
|--|---|-------------------------|---|------------------------|
| | | | | |
| MESINF | ORMATIONS | | | |
| entification * Accès localisa | ition Infos/Résa Accueil | Tarifs Descriptif Équip | ements / Services / Activités Multimédias A | Aquitaine » |
| registrement final | | | | Désactiver l'infobulle |
| lentifiant : aison sociale : rofil soumis à validation | | | | |
| Equipements | | | | |
| Equipements : | Ascenseur | 🔲 Jardin | Parking privé | |
| | 🕑 Bar | 🕑 Jeux pour enfants | 🕑 Piscine | |
| | Climatisation | Matériel enfants | Terrasse | |
| | 📃 Garage privé | Parc | | |
| Services | | | | |
| Services : | 🕑 Banquet | 📄 Plats à emporter | 🗐 Séminaire | |
| | 🕑 Panier randonneur | 🕑 Point wifi | 🔲 Traiteur | |
| Activités sur place | | | | |
| Activités sur place : | Animation | Golf | Spectacles | |
| | - · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | a Dâcha | Thermalisme | |
| | Baignade surveille | e Dreche | | |

Les pictogrammes sur votre fiche

Pour modifier les éléments de la liste cliquez sur

Pour supprimer les éléments de la liste cliquez sur

Pour ajouter des éléments à la liste cliquez sur







Les informations indispensables de votre fiche

- onglet **Identification** : les **informations propriétaire**
- onglet Accueil : les périodes d'ouverture
- les Tarifs
- onglet Infos / Résas

Une fiche optimisée, c'est aussi :

- un descriptif commercial qui ne reprend pas les informations pratiques comme les tarifs : <u>bonne pratique</u>, <u>moins bonne pratique</u>
- les photos doivent donner envie : <u>bonne pratique</u> , <u>moins bonne pratique</u>

Valider les informations de votre fiche

Et une fois que vous avez complété les informations de votre fiche, <u>n'oubliez pas de</u> <u>VALIDER en cliquant sur "Enregistrement final"</u>. Sans cela, vos modifications ne seront pas prises en compte.

NB : vos informations remonteront sous 24h ou 48h, après validation de l'OT



Les autres rubriques du VIT: les actus

| 6 | GÉRER ACTUS | OFFRES TOURISTIQUES ALENTOURS | 6 MES CONTACTS | MON COMPTE | SE DÉCONNECTER) |
|---|-------------|-------------------------------|----------------|------------|------------------|
| | ACTUALITÉS | | | | ? |
| | | | | | |

En cliquant sur le menu "Actus", vous aurez accès aux infos mises en ligne par l'un de vos partenaires *(OT, CDT, CRT, ...)*



Pour lire le contenu de l'article, il vous suffira de cliquer sur "En savoir plus"

NB : il ne vous est pas possible de poster une actu via le VIT

Les autres rubriques du VIT: offres touristiques alentours

En cliquant sur le menu "Offres touristiques alentours", vous pourrez rechercher les activités à faire, les sites à visiter, les animations, ... possibles durant la période de séjour de votre clientèle



OFFRES TOURISTIQUES ALENTOURS



Les autres rubriques du VIT: offres touristiques alentours

- Exemple de résultat de recherche.
- A gauche de l'écran : moteur de recherche
- Au centre : sélection de la zone de recherche et affichage des fiches de résultats
- A droite : affichage cartographique des offres



OFFRES TOURISTIQUES ALENTOURS



Vous avez perdu votre mot de passe

Contactez nous afin que nous vous les communiquions









Un doute?

Une rubrique en ligne est là pour répondre aux questions que vous pouvez vous poser ! Cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite pour y accéder. Une notice sous format PDF sera alors disponible en téléchargement



Sachez-le...

Nous vous montrerons lors d'un prochain atelier comment intégrer des contenus dynamiques (widget) comme l'agenda dans votre site !

Pour vous déconnecter ...

Rien de plus simple, cliquez sur l'icône bleue "Se déconnecter" en haut à droite de la page





Desafioak



- Je complète précisément les divers champs de ma fiche
- Je mets à jour régulièrement les informations quand il y en a et quand mon OT me le demande

Besoin de conseils ? d'aide ?



PROCHAINS RENDEZ-VOUS

Création de site en autonomie

(atelier pratique en deux séances)

Vous êtes très à l'aise sur la pratique d'Internet et sur l'utilisation de votre ordinateur ? Apprenez à construire votre propre site avec une solution gratuite ou à faible coût. Un questionnaire avec des pré requis sera adressé à chaque inscrit à cet atelier. Seuls les prestataires ayant les connaissances minimum nécessaires pour être à l'aise dans la création de leur site pourront y participer. Dans le cas contraire, nous prévoyons de vous accompagner différemment.

Pré requis

- présence obligatoire aux 2 séances
- disposer d'un ordinateur portable
- clé USB avec un minimum de 5 visuels de qualité de votre activité, correctement nommées (possibilité de nous les envoyer par mail avant l'atelier afin que nous effectuons les retouches nécessaires) + textes de présentation de votre prestation
- si vous avez participé à l'atelier Google My Business, vous munir de l'adresse mail créée (ou existante) et de votre mot de passe. Si vous n'avez pas assisté à cet atelier, vous munir de votre adresse mail et du mot de passe
- avoir son navigateur mis à jour
- être à l'aise avec la navigation sur internet
- maximum de 5 personnes par session, priorité donnée à ceux qui ne possèdent pas déjà de site internet

Mardi 24 novembre et Mardi 1er décembre de 9h30 à 12h30 : Mauléon

Vos ANT : Anaïs et Maité

Jeudi 26 novembre et Jeudi 3 décembre de 9h30 à 12h30 : Hasparren

Vos ANT : Emmanuelle et Maïtena







Merci de votre attention



Emmanuelle Dissard 05 59 65 71 78 Maïtena Haristouy 05 59 29 65 05



tourismemontagnebasque@gmail.com http://www.montagne-paysbasque.com/





